

Wijkseries

Daniëlle van Voorst van Beest – wijkcoördinator Wijk aan Zet Segbroek

De wijk als ketting: hoe Daniëlle verbindt, aanjaagt en volhoudt



Wie met Daniëlle van Voorst van Beest praat, hoort al snel waar haar drijfveer ligt: verbinden en beweging creëren. Als wijkcoördinator van Wijk aan Zet in de Haagse wijk Segbroek ziet zij zorg niet als losse schakels, maar als een keten. “Als die schakels niet goed op elkaar aansluiten, dan klopt het gewoon niet. Dan hangt de ketting niet mooi,” zegt ze. Haar ambitie? De mooiste schakelketting van Den Haag bouwen, om zorg en ondersteuning logisch, samenhangend en mensgericht te organiseren.

Van versnippering naar overzicht

Wat haar in haar wijk vooral opviel, was het enorme aanbod. “Je hebt maatjes, buddy’s, ouderenconsulenten, vrijwilligerscoördinatoren, wel 30 thuiszorgorganisaties... Het is echt een wirwar.” Voor professionals is dat soms al lastig te overzien, laat staan voor inwoners. Daniëlle schetst een schrijnend voorbeeld uit een wijkbijeenkomst: een alleenstaande man die ‘verpietert’ in zijn appartement. “Er kwamen diverse (zorg)hulpverleners over de vloer, maar niemand hielp hem met iets banaals als een boterham smeren. Iedereen deed zijn eigen stukje, maar het geheel klopte niet. Er was geen samenhang tussen de (zorg)professionals.”

Juist daar zit volgens haar de kern van de opgave: mensgerichte zorg die verder kijkt dan het eigen domein. “De inwoner denkt niet in hokjes. Die wil gewoon goed geholpen worden.” Tegelijkertijd ziet zij hoe professionals vastlopen in tijdsdruk, registratie-eisen en beperkte mandaten. “Dan valt er dus snel iets tussen wal en schip. En dat is precies wat we moeten voorkomen door samen te werken in de wijken.”

Vormen van een kernteam

Het wiksamenwerkingsverband Wijk aan Zet in Segbroek kent al een langere geschiedenis. Al in 2015 werd er samengewerkt in een multidisciplinair overleg. Na een terugval tijdens corona kreeg de samenwerking in 2021 nieuw leven. Sinds 2024 wordt het officieel vormgegeven als Wijk Samenwerkingsverband (WSV), onderdeel van het Regionaal Eerstelijns Samenwerkingsverband (RESV) [Wijken Gezonder](#).





In korte tijd wist Daniëlle samen met partners een kernteam te vormen, bestaande uit professionals uit alle domeinen in de wijk. Begin december 2025 vond de kick-off van het WSV plaats: de officiële start van het kernteam. Zeven wijkpartijen tekenden hiervoor een intentieverklaring.

Daniëlle haar stappenplan voor het vormen van een kernteam:

1. Leer de buurt kennen; wie is wie in de wijk en wie doet wat?
2. Start vanuit de kaders die voor de WSV's zijn opgesteld.
3. Vanuit die kaders kun je makkelijker bepalen wie geschikt zijn voor het kernteam.
4. Begin klein en al pratende met de eerste collega's uit de wijk kom je erachter wie je nog mist en welke stappen je moet ondernemen, zoals mandaat regelen bij je achterban. Bij de apothekers ging dit bijvoorbeeld via de Apothekerscoöperatie Haaglanden.
5. Kom met het kernteam bij elkaar, leer elkaar kennen en werk eerst aan vertrouwen.
6. Betrek het kernteam bij wijkbijeenkomsten, verdeel rollen en taken zodat het een breed gedragen kernteam wordt en blijft, betrokken bij en voor alle domeinen en de wijk.

In het kernteam zijn onder andere huisartsen, apothekers, welzijn, paramedici, geestelijke gezondheidszorg (GGZ) en wijkverpleging vertegenwoordigd. Wat opvalt: het zijn stuk voor stuk mensen met een brede blik en intrinsieke motivatie. "Als iemand het leuk vindt om overstijgend te denken en het nut ervan inziet, dan gaat het vanzelf makkelijker."

Tegelijkertijd is mandaat een terugkerend aandachtspunt, vooral bij grotere organisaties zoals Verpleging, Verzorging en Thuiszorg (VVT) en paramedici. "Hoe spreek je namens alle collega's? Dat is nog niet in kannen en kruiken." Toch kiest het kernteam bewust voor een lerende aanpak: beginnen, ervaren waar het schuurt en samen oplossingen zoeken.

Wijkbijeenkomsten en een gedeelde taal

Wat goed werkt zijn de domeinoverstijgende wijkbijeenkomsten die Daniëlle organiseert, gemiddeld vier keer per jaar. Thema's variëren van ouderenzorg tot jeugdpreventie en trekken tussen de dertig en vijftig deelnemers uit zorg en sociaal domein. "Ik ben daar echt trots op. De opkomst is goed en het gesprek wordt steeds inhoudelijker."



Daarnaast werkte ze samen met de gemeente aan een **informatiewaaier**: een overzicht van het aanbod in de wijk voor ouderen, met Positieve Gezondheid als gemeenschappelijke taal. “De QR-codes zorgen ervoor dat de informatiewaaier actueel en bruikbaar blijft.” Het idee bleek zo waardevol dat het inmiddels via het RESV regionaal wordt opgeschaald: een digitale, klikbare versie die in alle wijken gebruikt kan worden.

Uitdagingen: personele wisselingen, financiering en borging

Samenwerken in de wijk gaat niet zonder uitdagingen. Personele wisselingen kunnen opgebouwde relaties onder druk zetten, net als veranderingen in organisatiestructuren. “Je investeert samen, en dan is het spannend of dat blijft staan.” Ook financiering blijft een terugkerend thema. Daniëlle is uitgesproken: preventie is geen ‘extraatje’ meer, maar noodzaak. Toch zijn subsidies vaak tijdelijk en initiatieven lastig te borgen. “Het opzetten lukt wel, maar het duurzaam vasthouden is zo belangrijk en vaak onderbelicht. Hopelijk kan het RESV hier een ondersteunende rol in spelen.”

Geleerde lessen

Wat andere wijken van Segbroek kunnen leren? “Blijf volhouden en kijk waar de energie zit. Daar waar energie en motivatie zit, moet je op aanhaken en dan gaat het stromen. Begin niet meteen met de grootste hoofdpijndossiers, maar bouw aan vertrouwen. Faciliteer ontmoeting, juist in drukke tijden. En wees niet bang om aan te jagen, ook al is dat soms ongemakkelijk. Een aanjager is echt van essentieel belang.”

Over de impact van het wijkssamenwerkingsverband voor inwoners is Daniëlle realistisch. Die is nog niet altijd direct makkelijk meetbaar. Maar ze ziet wel dat de weg naar passende ondersteuning steeds beter vindbaar wordt. De korte lijnen en het elkaar kennen en weten te vinden dragen al bij aan de juiste zorg op de juiste plek. “Als we het goed doen, komt iemand pas bij de huisarts als het echt nodig is en vindt hij daarvoor al de juiste hulp.”



Haar droom voor de toekomst blijft helder: een wijk waarin preventie, welzijn en zorg naadloos op elkaar aansluiten. “Dat de (schakel)ketting klopt. Voor professionals én voor inwoners.”