

Workshop Communicatie

Siena Joustra – adviseur Reos

Kennismaken

Adviseur Reos



Schakelfunctie tussen
communicatie en inhoud

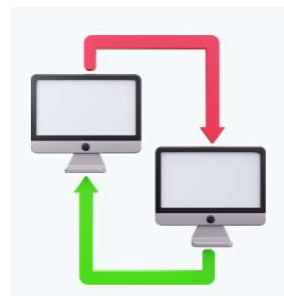
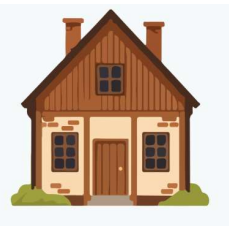
Website



Gehele communicatie rondom
Wijken Gezonder opzetten

LinkedIn

Nieuwsbrief



En jullie? *Ga allemaal staan en ga zitten als het antwoord nee is!*

Ik ben een zorgverlener

Ik ben komen fietsen

Ik ben opgegroeid in Den Haag

Ik heb vandaag al wat bruikbaars
opgestoken

Ik weet hoeveel stadsdelen Den
Haag heeft



Ik werk al langer dan 5 jaar bij
dezelfde organisatie

Ik ken hier meer dan 5 mensen

Communicatietools	Sneak peek website en welke tools zijn er beschikbaar?
What's in it for me?	Per discipline een duidelijke boodschap opstellen
Behoeftes en wensen	Waar hebben jullie verder behoefte aan?
Afsluiting	Bedankt en vervolgstappen

Programma





Interactieve kaart

Wordt nog verbeterd!

Wijkpagina's

Annelien heeft al contact via aanjagers. Maar nieuwe input graag blijven aanleveren.

Wijkverhalen

Wie zou het leuk vinden om de volgende te zijn?

LinkedIn & nieuwsbrief

Heb je leuke input stuur het naar info@wijkengezonder.nl Bijvoorbeeld een leuke kick-off met je WSV gehad.

Vragen?

RESV

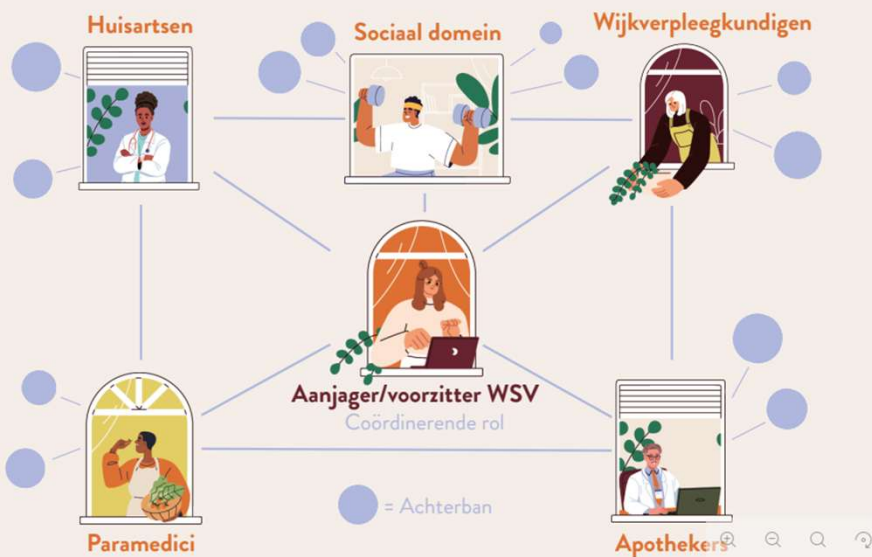
Regionaal Eerstelijns
Samenwerkingsverband

Wijken Gezonder is een samenwerkingsverband in Haaglanden voor eerstelijnszorgverleners en welzijnsorganisaties. Het RESV fungeert als structuur en aanspreekpunt voor multidisciplinaire zorg en verbindt de Wijksamenwerkingsverbanden (WSV's) in de regio.

WSV

Wijksamenwerkingsverband

In een WSV werken zorgverleners samen voor de juiste zorg in de wijk. Het kernteam bestaat uit afgevaardigden van verschillende disciplines die terugkoppelen naar hun achterban. Ze beoordelen de behoeften van de wijk en coördineren projecten zoals Welzijn op Recept, Passende Wijkzorg, Ouderen netwerk, Kanrijke Start en Mentale Gezondheidsnetwerken.



Wijken
GEZONDER
Haaglanden

Wijken
GEZONDER
Haaglanden

Infographic: RESV & WSV – 15 min

WERKVORM: WHAT'S IN IT FOR ME?

Elk groepje behandelt dezelfde vraag voor een andere discipline: what's in it for me?

- Wat betekent dit voor mijn dagelijkse praktijk?
- Wat verandert er in mijn taken, samenwerking of financiering?



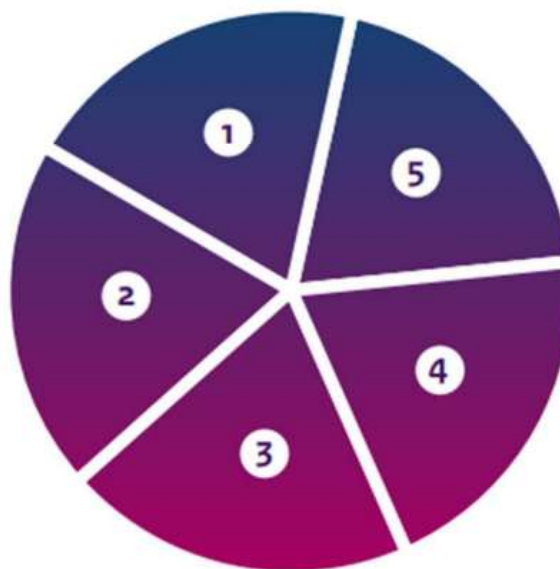
Pitch kort per discipline een duidelijke boodschap om naar de achterban te communiceren

Bijvoorbeeld via de wijkpagina, linked in of nieuwsbrief

Een RESV heeft 5 hoofdtaken

Regionaal eerstelijnsamenwerkingsverband met vijf hoofdtaken

- ① **Mandatering/vertegenwoordiging van de eerstelijns disciplines bij afspraken** met andere partijen en sectoren en vertegenwoordiging bij de ROAZ. Individuele aanbieders worden sterk gestimuleerd zich bij de mandatering van het eerstelijnsamenwerkingsverband aan te sluiten.
- ② **Regionaal organiseren van capaciteit en toegankelijkheid eerstelijnsdisciplines** op basis van knelpunten in de eerstelijnszorg in de regio, bestaande regioplannen en beelden (incl. ROAZ-beelden/plannen).
- ③ **Zorginhoudelijke afspraken over specifieke patiëntengroepen** zoals kwetsbare ouderen, mensen met chronische aandoeningen die voor de hele regio gelden. Bijvoorbeeld in de vorm van zorgprogramma's.



- ⑤ **Faciliteren en ondersteunen** van alle eerstelijnszorgaanbieders in de regio (ICT, capaciteitsmanagement, huisvesting, etc.)

Individuele aanbieders hebben vrijheid om hier volledig/deels/geen gebruik van te maken, zolang ze in lijn werken met afspraken in de regio.

- ④ **Ondersteuning hechte wijkverbanden**, c.q. ervoor zorgen dat er in alle wijken/dorpen van de betreffende regio de samenwerking tussen kernspelers/professionals is vormgegeven in hechte wijkverbanden, zodat zij kunnen inspelen op de specifieke behoefte van inwoners.



Waar is verder behoefte aan? 15 min

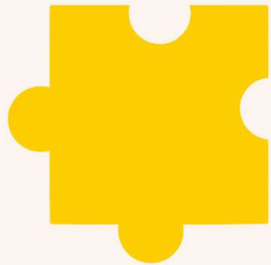
INTERVIEW JE PARTNER (VRAAG GOED DOOR!)

- Wat gaat er goed in de wijkcommunicatie?
- Waar loop jij tegenaan?
- Welke informatie mis je?
- Welke ondersteuning zou helpen? (tools, formats, menskracht, etc.)
- Hoe ontvang je informatie het liefst? (vorm, kanaal, frequentie)
- Wat moet écht prioriteit krijgen?

1 iemand heeft de rol van interviewer en 1 iemand van verteller



Formuleer de probleemstelling

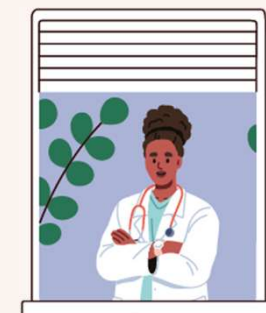


**Bedenk een aantal ideeën die dit
probleem kunnen oplossen**



Afsluiting & vervolg

Alle input van vandaag wordt verwerkt en koppelen we aan jullie terug. Hierin geven we een samenvatting en laten we weten waar wij mee aan de slag gaan.



VOLG ONS

Wijken
GEZONDER
Haaglanden

Bedankt voor je aanwezigheid!

Op de hoogte blijven van Wijken Gezonder?

Scan de QR-codes:



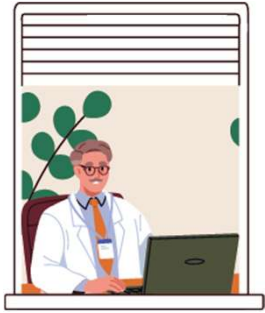
LINKEDIN



NIEUWSBRIEF



WEBSITE



Wijken
GEZONDER
Haaglanden

